

| | | |
|---|-------------------------------|----------------------|
|  | POLÍTICA DE PRIVACIDAD | Código: GI-DI-23 |
| | | Versión: 01 |
| | DIRECTRIZ | Fecha: julio de 2022 |
| | | Página 1 de 3 |

1. Objetivo

GOTTA INGENIERIA S.A.S. se compromete a usar la información que usted proporcione con el único objetivo de llevar a cabo las relaciones normales entre la empresa y posibles. Nosotros no compartimos ni vendemos la información de nuestras bases de datos y protegemos su confidencialidad al grado que lo permita la ley.

2. Alcance

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de GOTTA INGENIERIA S.A.S., quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

3. Obligaciones

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para GOTTA INGENIERIA S.A.S.

4. Responsable del Tratamiento:

GOTTA INGENIERIA S.A.S., sociedad comercial legalmente constituida, identificada con NIT. 900.374.351-1, domiciliada en la ciudad de Medellín (Antioquia), República de Colombia; página web <https://gottaingenieria.com> y teléfono (+57) 604 448 25 02 de Medellín (Antioquia).


5. Tratamiento y Finalidad:

El tratamiento que realizará GOTTA INGENIERIA S.A.S. con la información personal recolectada será para prestar los servicios ofrecidos por la empresa.

6. Derechos de los Titulares

- ◉ Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- ◉ Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- ◉ Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- ◉ Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.



| | | |
|---|-------------------------------|----------------------|
|  | POLÍTICA DE PRIVACIDAD | Código: GI-DI-23 |
| | | Versión: 01 |
| | | Fecha: julio de 2022 |
| | DIRECTRIZ | Página 2 de 3 |

- ⦿ Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- ⦿ Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

7. Atención de Peticiones, Consultas y Reclamos

La Gerencia de la empresa tramitará las solicitudes de los titulares de la información para hacer efectivos sus derechos a través del correo electrónico johanna.jimenez@gottaingenieria.com.

8. Procedimiento para el Ejercicio del derecho de Habeas Data


En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales frente a GOTTA INGENIERIA S.A.S., el titular de la información en ejercicio de sus derechos deberá agotar el siguiente procedimiento:

Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

- ⦿ Nombre completo y apellidos Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto).
- ⦿ Medios para recibir respuesta a su solicitud
- ⦿ Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información)
- ⦿ Firma (si aplica) y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, GOTTA INGENIERIA S.A.S. informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio – Delegatura para la Protección de Datos Personales.

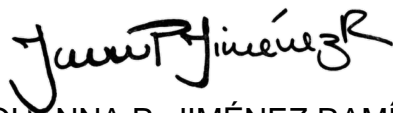


| | | |
|---|-------------------------------|----------------------|
|  | POLÍTICA DE PRIVACIDAD | Código: GI-DI-23 |
| | | Versión: 01 |
| | | Fecha: julio de 2022 |
| | DIRECTRIZ | Página 3 de 3 |

9. Vigencia

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 21 de Julio de 2022.

Las bases de datos en las que se registran los datos personales proporcionados se conservaran mientras no se solicite su supresión por el interesado y siempre que no exista un deber legal de conservarlos.



JOHANNA P. JIMÉNEZ RAMÍREZ
R.L/Gerente General

